

УТВЕРЖДАЮ

Е.А. Петров
Директор департамента,
социальной политики и
занятости населения Брянской области



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУСОН «НОВОЗЫБКОВСКИЙ ДОМ –
ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте.	Разместить на сайте совместно с департаментом		Марусова С.Г.		Постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствуют расширенные дверные проёмы	Отсутствуют технические условия. За инвалидами - колясочниками закреплены сотрудники по сопровождению для качественного получения социальных услуг.	Постоянно	Старшая медицинская сестра, специалист по социальной работе.	Сопровождение ПСУ	Постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует выделенная стоянка для транспортных средств инвалидов	Вопрос на согласовании у главы администрации г.Новозыбкова	В течение 30 дней	Марусова С.Г. - директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Директор учреждения _____



Марусова С.Г.